

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

Introducción:

La Contraloría Interna podrá determinar, la ejecución de evaluaciones a las unidades administrativas que integran la administración pública municipal de Zempoala, Hidalgo. Para lo cual, hará uso de la metodología que le permita realizar una valoración objetiva del desempeño de los programas, bajo el principio de verificación del grado de cumplimiento de metas y objetivos, con base en indicadores de desempeño que permitan conocer el impacto generado en la ciudadanía.

Fundamento legal:

<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</p>	<p>Artículo 134. Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados.</p>
<p>Ley General de Contabilidad Gubernamental Federal</p>	<p>Artículo 54. La información presupuestaria y programática que forme parte de la cuenta pública deberá relacionarse, en lo conducente, con los objetivos y prioridades de la planeación del desarrollo. Asimismo, deberá incluir los resultados de la evaluación del desempeño de los programas federales, de las entidades federativas, municipales y de las demarcaciones territoriales del Distrito Federal, respectivamente, así como los vinculados al ejercicio de los recursos federales que les hayan sido transferidos.</p> <p>Para ello, deberán utilizar indicadores que permitan determinar el cumplimiento de las metas y objetivos de cada uno de los programas, así como vincular los mismos con la planeación del desarrollo.</p>

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

Objetivo:

Conocer el desempeño que tienen las unidades administrativas que integran la Administración Municipal, en el ejercicio fiscal, en relación a los programas prioritarios que coadyuvan en el logro de metas y objetivos institucionales, mismos que impactan en el bienestar social.

Objetivos específicos:

- Determinar las actividades que serán sujetos al proceso de evaluación;
- Establecer el calendario de ejecución de las evaluaciones en el ejercicio fiscal;
- Establecer herramientas de monitoreo para las acciones que ejecutan las unidades administrativas; y
- Disponer de mecanismos de control para que las unidades administrativas consideren los resultados de las evaluaciones de desempeño realizadas.

Alcance de la evaluación:

El procedimiento será aplicado para todas las evaluaciones que realice la Contraloría; da inicio con la elaboración del Programa Anual de Evaluaciones y concluye con el seguimiento al cumplimiento de las acciones de mejora.

Metodología:

La Ficha SED como herramienta de monitoreo y evaluación, se elabora e implementa en cada Ejercicio Fiscal en la administración municipal de Zempoala, Hidalgo.



PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA ZEMPOALA, HIDALGO

Responsable:

La Contraloría Interna será responsable de coordinar la evaluación del desempeño institucional.

Cronograma:

UNIDAD ADMINISTRATIVA	PRIMER TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE			TERCER TRIMESTRE			CUARTO TRIMESTRE		
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TODAS LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS												

Indicadores:

La evaluación del desempeño se llevará a cabo mediante la verificación del grado de cumplimiento de los objetivos y metas establecidos, los indicadores de desempeño, son el instrumento idóneo, toda vez que derivan de la planeación, políticas y estrategias; permiten conocer el resultado de la aplicación de los recursos públicos.

Los indicadores de desempeño que integran la Ficha Sed para el Ejercicio Fiscal 2021, son los siguientes:

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

NOMBRE DEL INDICADOR	SENTIDO	ÁREA RESPONSABLE
% de visitas domiciliarias a las comunidades con alto grado de marginación	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de reuniones de información y sensibilización con delegados de las comunidades	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de necesidades atendidas con la intervención del gobierno municipal	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de población del municipio de Zempoala con el padrón único de beneficiarios de programas sociales	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de artículos de mejoramiento de la vivienda entregados a la población vulnerable	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de convocatorias para fomentar y facilitar la participación de la sociedad civil en las políticas y programas sociales	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de cursos de capacitación, conferencias o talleres	Ascendente	Dirección de Desarrollo Social y Humano
% de difusión de temas de salud	Ascendente	Dirección de Salud
% de talleres de prevención de adicciones	Ascendente	Dirección de Salud
% platicas de promoción de una vida saludables	Ascendente	Dirección de Salud
% actividades físicas en las escuelas	Ascendente	Dirección de Salud

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% pláticas sobre temas sexuales	Ascendente	Dirección de Salud
% de jornadas de esterilización de mascotas realizadas	Ascendente	Dirección de Salud
% de sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de correspondencia oficial del Ayuntamiento registrada	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de copias certificadas elaboradas	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de revisión de inventario de bienes muebles e inmuebles del municipio	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de convenios y documentos registrados	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de reuniones con delegados para compartir y entregar las disposiciones de observancia general	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de audiencias ciudadanas atendidas	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de revisar las actividades de eventos públicos	Ascendente	Secretaría General Municipal
% de asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	Ascendente	Secretaría General Municipal

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de revisión de la documentación adecuada para cumplir con actividad comercial, industrial o de servicios	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de trámites correspondiente al pago de licencias de funcionamiento	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de visitas para cumplir con el empadronamiento comercial	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de entrega del permiso de eventos	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de supervisión de evento o espectáculos	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de revisión de los espacios públicos y vialidades	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de retiro de comercio informal	Ascendente	Dirección de Reglamentos y Espectáculos
% de colonias atendidas para identificar factores de riesgo	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de campañas de prevención del delito presenciales o virtuales	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de pláticas en las diferentes colonias de manera presencial o virtual	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% notificar a delegados para programar pláticas de prevención del delito de manera virtual	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de talleres o cursos de capacitación en materia de prevención del delito	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de recorridos de seguridad y vigilancia	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de reportes en el municipio atendidos	Descendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de personal con exámenes aprobados	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de campañas de sensibilización para conductores	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de hechos de tránsito terrestre atendidos	Ascendente	Dirección de Seguridad Pública, Tránsito y Vialidad
% de elaboración de encuestas que recauden información de los intereses de nuestras juventudes	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de enlace con jóvenes de cada localidad del municipio	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de foros para la escucha de necesidades y opiniones de las y los jóvenes del municipio	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de creación de talleres artísticos	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de fomento a la participación artística y cultural de las y los jóvenes	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de hacer exposición de resultados de los talleres artísticos	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de recorridos turísticos para que los jóvenes conozcan el municipio y su linaje cultural	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de proyección de cine al aire libre en una hacienda del municipio, para las y los jóvenes	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de creación de cine club virtual para debatir películas de interés común para las y los jóvenes	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de crear reunión con jóvenes para ver y debatir películas del cine club virtual	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de gestión de cursos para capacitar a jóvenes del municipio	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de realizar ciclos de cursos para capacitar a jóvenes del municipio	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de requerimiento de catálogo de conferencias y talleres del área de salud juvenil, del Instituto Hidalguense de la Juventud	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de gestión de talleres o conferencias virtuales	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de difusión de talleres o conferencias por medios digitales	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de realización conferencias virtuales para el desarrollo integral físico e intelectual de las y los jóvenes Zempoalences	Ascendente	Dirección del Instituto Municipal de la Juventud
% de atención los reportes de fugas del Sistema de agua potable	Descendente	Dirección de Sistema de Agua Potable
% de solicitudes de conexión a la red del Sistema de agua potable	Ascendente	Dirección de Sistema de Agua Potable
% de solicitudes de pipas de agua en comunidades de cabecera municipal	Ascendente	Dirección de Sistema de Agua Potable

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% sesiones de COPLADEM	Ascendente	Dirección de Planeación
% presentación en cabildo, el Reglamento de COPLADEM Zempoala	Ascendente	Dirección de Planeación
% generar los foros de consulta ciudadana para la integración y actualización del Plan Municipal de Desarrollo 2020 – 2024	Ascendente	Dirección de Planeación
% integrar el Plan Municipal de Desarrollo 2020-2024 en alineación al Plan de Desarrollo de la Federación y el Estado	Ascendente	Dirección de Planeación
% implementar la Guía Consultiva de Desarrollo Municipal en colaboración con INDEMUN e INAFED	Ascendente	Dirección de Planeación
% crear o en su caso actualizar los Reglamentos Municipales pendientes	Ascendente	Dirección de Planeación
% asistir a las conferencias, capacitaciones o talleres que convoquen las distintas dependencias de gobierno	Ascendente	Dirección de Planeación
% de recorridos nocturnos en las comunidades	Ascendente	Dirección de Alumbrado Público
% colocación de nuevas lámparas de alumbrado público	Ascendente	Dirección de Alumbrado Público
% de mantenimiento de las lámparas del alumbrado público de las comunidades	Ascendente	Dirección de Alumbrado Público
% de atención de los reportes de fallas en las lámparas de alumbrado publico	Descendente	Dirección de Alumbrado Público
% de solicitudes de reparación de lámparas de alumbrado publico	Descendente	Dirección de Alumbrado Público

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de diseños	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
% de mensajes atendidos en redes	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
% de interacciones de usuarios	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
% de post- compartidos	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
% de comentarios	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
% de publicaciones en medios	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
% observaciones atendidas del cuadro de clasificación	Ascendente	Coordinación de Archivo
% búsqueda y localización de documentos solicitados	Ascendente	Coordinación de Archivo
% de comunidades con proyecto de nomenclatura	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano
% de trámites de alineamiento	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano
% de trámites de número oficial	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano
% de licencias de construcción elaboradas	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de trámite de terminación de obra	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano
% de trámites no afectación de áreas verdes y reservas territoriales	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano
% de trámite de conexión a drenaje	Ascendente	Subdirección de Desarrollo Urbano
% de solicitudes de información que corresponden a cada una de las áreas municipales entregadas	Ascendente	Dirección de Transparencia e Información Pública Municipal
% de respuestas a las solicitudes de información de acuerdo a los tiempos establecidos en la normatividad que corresponde	Ascendente	Dirección de Transparencia e Información Pública Municipal
% de revisión trimestral de la información contenida en cada una de las 48 fracciones comunes y las específicas correspondientes	Ascendente	Dirección de Transparencia e Información Pública Municipal
% de registros de nacimientos realizados	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registros de matrimonios realizados	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registro de defunciones atendidos	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registros de divorcios atendidos	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de registros de reconocimiento de hijos	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes semanales de funciones enviados a la Secretaría de Salud	Ascendente	Registro del Estado Familiar

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de informes mensuales de actos realizados a la Dirección del Registro del Estado Familiar	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes mensuales de inscripciones de registros al Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de informes mensuales de defunciones de mayores de 18 años al Instituto Estatal Electoral	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de Clasificación, elaboración de índices y encuadernación de las actas del Registro del Estado Familiar	Ascendente	Registro del Estado Familiar
% de reuniones de trabajo con directivos de escuela	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de realización de simulacros	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de platica de prevención de accidentes	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de acciones de difusión de la cultura de protección civil	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de atención de las llamadas de auxilio	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de atención de incendios de pastizal, cerro y cordilleras	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de presencia en eventos de concentración masiva	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de revisión de medidas de seguridad en la quema de pirotecnia	Ascendente	Dirección de Protección Civil

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de expedición de Visto Bueno de Protección Civil	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% atención a pacientes covid19	Ascendente	Dirección de Protección Civil
% de acciones que ayuden a la conservación de las áreas verdes	Ascendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de recorridos realizados para localizar zonas degradadas	Descendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de avisos por faltas ambientales realizados	Descendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de acciones de limpieza realizadas en caminos con alto índice transición	Descendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de acciones de recolección de residuos solidos	Ascendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de solicitudes de tala y poda realizadas	Descendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de actividades de educación ambiental realizadas	Ascendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de denuncias por contaminación ambiental atendidas	Descendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de capacitación en tres R's	Ascendente	Dirección de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable
% de capacitaciones en materia de igualdad entre mujeres y hombres, dirigida a funcionarias y funcionarios de la administración pública municipal	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de pláticas de derechos humanos de las mujeres	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de pláticas y talleres de prevención de adicciones	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de acciones que permitan el fortalecimiento a la salud y prevención de enfermedades de las mujeres del municipio	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% realizar acciones para prevenir el embarazo en adolescentes, como: obras de teatro, concursos de carteles, pláticas informativas de prevención de embarazos; foro de prevención de embarazos	Ascendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% de casos de adolescentes embarazadas	Descendente	Instancia Municipal de las Mujeres
% diagnóstico de prestadores de servicios turísticos, sobre capacitaciones que han recibido y las certificaciones con las que cuentan	Ascendente	Dirección de Turismo
% reuniones con los prestadores de servicios	Ascendente	Dirección de Turismo
% solicitudes de capacitaciones del área de desarrollo económico y la secretaria de turismo del estado	Ascendente	Dirección de Turismo
% capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos	Ascendente	Dirección de Turismo
% de pláticas de sensibilización sobre las capacitaciones y certificaciones "M", "H" y "P"	Ascendente	Dirección de Turismo
% de renovaciones de las certificaciones de los distintivos "M", "H" y "P" de prestadores de servicios turísticos, que ya cuenten con ellos	Ascendente	Dirección de Turismo
% de prestadores de servicios turísticos, en los distintivos "M", "H" y "P"	Ascendente	Dirección de Turismo

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% incentivos para el registro en el RNT	Ascendente	Dirección de Turismo
% de publicaciones en las redes sociales para difusión turística y vídeos	Ascendente	Dirección de Turismo
% de mensajes de difusión en radio y televisión sobre los atractivos históricos, naturales y culturales que posee el municipio de Zempoala	Ascendente	Dirección de Turismo
% de presentaciones del municipio en las diferentes ferias y festivales para su promoción	Ascendente	Dirección de Turismo
% de Coordinación y vinculación con los diferentes municipios del Estado	Ascendente	Dirección de Turismo
% de jornadas de limpieza en el acueducto	Ascendente	Dirección de Turismo
% de módulos en temporadas vacacionales para promoción del municipio	Ascendente	Dirección de Turismo
% de promoción de ferias patronales en medios de comunicación	Ascendente	Dirección de Turismo
% de visitas guiadas en el convento, centro histórico, ojitos, acueducto, haciendas, estación del ferrocarril y museos comunitarios	Ascendente	Dirección de Turismo
% de jornadas de limpieza en los ojitos y demás atractivos	Ascendente	Dirección de Turismo
% creación de rutas turísticas	Ascendente	Dirección de Turismo
% visitas de establecimientos que serán incluidos al catálogo	Ascendente	Dirección de Turismo

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% reunión con los integrantes del comité ciudadano	Ascendente	Dirección de Turismo
% reunión con los integrantes del consejo municipal del turismo	Ascendente	Dirección de Turismo
% actividades coordinadas con el comité ciudadano y el consejo municipal	Ascendente	Dirección de Turismo
Asistencia jurídica a las diferentes áreas que integran la administración pública municipal	Ascendente	Coordinación General Jurídica
Asesoría general jurídica (ciudadanos del municipio). En Presidencia Municipal	Ascendente	Coordinación General Jurídica
Asesoría en comunidades	Ascendente	Coordinación General Jurídica
Trabajar de manera coordinada actividades institucionales con dependencias gubernamentales	Ascendente	Coordinación General Jurídica
Proyecto programa de escrituración	Ascendente	Coordinación General Jurídica
Proyecto de Primer Etapa del proyecto de Regulación Normativa	Ascendente	Coordinación General Jurídica
% de reuniones de trabajo cumplidas del consejo municipal de participación social en la educación	Ascendente	Dirección de Educación
% escuelas del municipio con check list de mantenimiento	Ascendente	Dirección de Educación
% de cumplimiento a las necesidades registradas en las escuelas	Ascendente	Dirección de Educación

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de actividades para fomentar la lectura	Ascendente	Dirección de Educación
% de pláticas de protección civil y emergencia escolar para fomentar la cultura de protección civil en las escuelas	Ascendente	Dirección de Educación
% de conferencias sobre los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes	Ascendente	Dirección de Educación
% de actividades culturales y artísticas en bibliotecas municipales	Ascendente	Dirección de Educación
% de certificados de educación básica otorgados por IHEA	Ascendente	Dirección de Educación
% de cumplimiento de checklist de bibliotecas	Ascendente	Dirección de Educación
% de asesorías brindadas a la ciudadanía sobre los apoyos y servicios brindados por la dirección	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de firma de convenios en material de capacitación	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de taller o curso de capacitación para el empleo o autoempleo	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de beneficiarios en cursos de capacitación	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de convenios de colaboración con empresas en materia laboral	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de difusión de las vacantes de empleo en las redes sociales, página web y de manera presencial	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de ferias de empleo y reclutamientos de personal en el municipio	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de firma de convenios de colaboración en materia de industria, comercio y de servicios	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de proyectos de innovación y emprendimientos	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de reuniones con instancias Federales y Estatales	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de financiamientos otorgados a emprendedores	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de proyectos productivos otorgados a emprendedores	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de unidades de comercio o negocio apoyadas para su desarrollo	Ascendente	Dirección de Desarrollo Económico
% de cumplimiento del barrido de las calles edificios, contenedores, parques y jardines	Ascendente	Dirección de Limpias
% de préstamos de auditorio municipal	Ascendente	Dirección de Servicios Municipales
% de préstamo de maquinaria y vehículos para rehabilitar caminos y abastecer de agua potable	Ascendente	Dirección de Servicios Municipales
% de limpieza de red drenaje y fosas sépticas	Ascendente	Dirección de Servicios Municipales
% de publicaciones en las diferentes redes sociales para la difusión cultural	Ascendente	Dirección de Cultura

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de jornadas de limpieza en el acueducto, así como en los chopos y los manantiales de agua	Ascendente	Dirección de Cultura
% de mensajes de difusión en radio y televisión sobre la riqueza cultural con la cual cuenta nuestro municipio	Ascendente	Dirección de Cultura
% de creación de microempresas, haciendo usos de materias primas con las cuales cuenta el municipio, rescatando artesanías locales y poder reactivar la economía de los pobladores de Zempoala	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la participación del municipio en distintas ferias, exposiciones a nivel estatal, así como nacional con la participación de artesanos y grupos culturales	Ascendente	Dirección de Cultura
% de actos cívicos en las distintas comunidades de las distintas fechas conmemorables	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la participación artísticas de talentos con los cuales cuenta el municipio en las distintas ferias patronales con las cuales contamos	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la exposición de los diversos trabajos realizados artesanalmente, así como los grupos de danza y talleres que se impartan en la casa de la cultura	Ascendente	Dirección de Cultura
% para la creación de una Banda Sinfónica para el Municipio	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la incorporación de talleres para el uso y recreación de los diferentes espacios de casa de cultura	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la creación de grupos de Ballet de danza Folclórica como danza moderna, para la incorporación de la sociedad en las artes de la danza	Ascendente	Dirección de Cultura
% de creación de convenios con el Instituto Nacional de Antropología e Historia para la aplicación de recursos técnicos, académicos y financieros para la restauración del ex Convento, así como capillas y de puntos importantes que contempla el acueducto del Padre Tembleque	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la creación de una banda guerra con elemento de seguridad pública para así poder fortalecer la imagen del municipio en eventos cívicos, así como en desfiles de fechas conmemorativas importantes en el municipio	Ascendente	Dirección de Cultura

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% de campañas de concientización, de la importancia de la riqueza gastronómica con la cual cuenta el municipio	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la realización de video clips, de la preparación de los productos gastronómicos con los cuales se obtuvo el distintivo de pueblos con sabor, así como de sus cocineras tradicionales	Ascendente	Dirección de Cultura
% de entrevistas a cocineras tradicionales	Ascendente	Dirección de Cultura
% de capacitaciones para el mayor aprovechamiento del distintivo de pueblos con sabor y sus cocineras tradicionales	Ascendente	Dirección de Cultura
% de festividades gastronómicas con sus cocineras tradicionales, dentro del municipio, así como en diferentes localidades, demostrando los platillos y bebidas tradicionales con las cuales contamos	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la preservación de Carnavales de las diferentes comunidades del municipio	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la realización de estudios a fondo del carnaval de los huehuenches	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la realización de un catálogo con las distintas ferias patronales con las cuales cuenta el municipio	Ascendente	Dirección de Cultura
% de eventos que tengan relación con la preservación de la charrería y sus distintos lienzos que se encuentran en las diferentes haciendas	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la creación de un espacio para el resguardo histórico del municipio	Ascendente	Dirección de Cultura
% de la gestión de donación de archivo histórico que se encontraba en el Ex - convento	Ascendente	Dirección de Cultura
% generar un impacto positivo a través de redes sociales con imágenes que llamen la atención al público, especialmente a los NNA, con la finalidad de dar a conocer sus derechos	Ascendente	Dirección de SIPINNA

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES

CONTRALORÍA INTERNA

ZEMPOALA, HIDALGO

% brindar talleres informativos a diversas escuelas del municipio sobre el área de SIPINNA y lo ésta ofrece	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% realizar una campaña sobre los derechos de los NNA	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% realizar un concurso de participación infantil en donde los niños plasmen a través de un mural sus derechos	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% taller sobre sexting, cyberbullying y bullying	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% taller sobre el embarazo en la adolescencia	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% taller sobre ciberseguridad en redes sociales	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% conferencia informativa sobre la explotación infantil, haciendo hincapié a que los niños no pueden trabajar si son menores de edad	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% conferencia sobre el derecho a la inclusión sin distinciones	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% conferencia sobre la autoestima (platicas y talleres virtuales)	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% conferencia sobre el manejo de emociones y el manejo del estrés (platicas y talleres virtuales)	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% pláticas con especialistas dirigidas a padres de familia que aborden temas como la higiene personal de los NNA, su bienestar socioemocional (prevención de conductas suicida en NNA), nutrición, violencia física y/o emocional (castigos corporales y humillaciones)	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% taller sobre la crianza positiva	Ascendente	Dirección de SIPINNA

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES CONTRALORÍA INTERNA ZEMPOALA, HIDALGO

% taller sobre la prevención de la violencia intrafamiliar	Ascendente	Dirección de SIPINNA
% taller sobre la violencia de género	Ascendente	Dirección de SIPINNA

De las auditorías internas

Con la finalidad de llevar a cabo acciones de seguimientos y evaluación, la Contraloría Municipal de Zempoala, Hidalgo; se encargará de la elaboración y ejecución de un programa de auditoría interna, el cual contempla la implementación, continuidad y sostenibilidad de los respectivos sistemas de control.

El programa de auditorías considera los procesos de gran significancia para el logro de las metas y objetivos institucionales, cuyo objetivo es establecer parámetros para la revisión general con énfasis en los procesos de gran significancia para el logro de las metas y objetivo, permitiendo la formulación de recomendaciones y detección áreas de oportunidad, contribuyendo con el grado de cumplimiento de objetivos, planes, programas, proyectos y procesos.

De las acciones para prevenir riesgos como la corrupción

Para la administración municipal 2020-2024, resulta de vital importancia que los resultados de nuestras acciones de evaluación se traduzcan en el bienestar social, por ello hemos implementado acciones de combate a la corrupción, entendiendo que

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES CONTRALORÍA INTERNA ZEMPOALA, HIDALGO

es vital fortalecernos como institución, contando con objetivos claros y propiciando la participación ciudadana. En este sentido, tenemos claro que debemos combinar esfuerzos entre los servidores públicos de las unidades administrativas y la ciudadanía del municipio de Zempoala, Hidalgo.

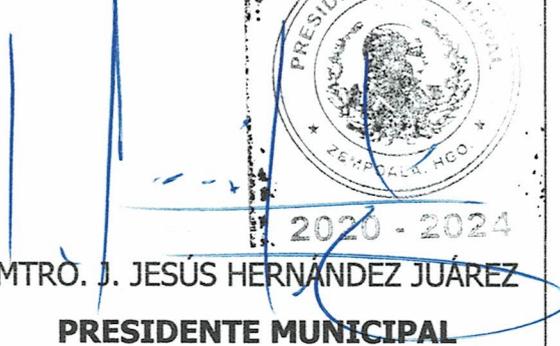
Contamos con buzones físicos instalados en el acceso a las instalaciones de la Presidencia Municipal de Zempoala, Hidalgo, a través de los cuales se reciben quejas, denuncias y/o sugerencias ciudadanas; así mismo, se reciben quejas de manera personal, para lo cual, se cuentan con un formato que permite recabar la información necesaria para dar inicio, en su caso, a la investigación correspondiente. Así mismo, se reciben y da seguimiento a las quejas, denuncias y/o sugerencias, vía correo electrónico, vía telefónica y vía WhatsApp.

La Administración Municipal 2020-2024, a través de la Contraloría Interna, quiere conocer la opinión de la ciudadanía acerca de la calidad en la atención que se otorga a los usuarios, utilizando como mecanismo idóneo, la aplicación de encuestas de satisfacción, de manera permanente, la cual permite conocer la opinión y grado de satisfacción que la ciudadanía tiene con respecto a varios aspectos relacionados con la atención que brindan los servidores públicos de las distintas unidades administrativas, permitiendo la ejecución de acciones de mejora en el servicio que brindamos, al tiempo en que se detecta la posibilidad de ocurrencia de actos de corrupción en los procesos, o en aquellos que por su propia naturaleza son más susceptibles de que se materialicen.

Dentro de la estructura orgánica de la Contraloría Interna, deberá existir el personal con la función de autoridad investigadora, la cual deberá actuar ante posibles actos de corrupción y, en su caso, sancionar faltas administrativas no graves.

PROGRAMA ANUAL DE EVALUACIONES CONTRALORÍA INTERNA ZEMPOALA, HIDALGO

El Código de Ética de los Servidores Públicos de la Presidencia Municipal de Zempoala, Hidalgo; se encuentra formalizado y publicado en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo, dicho documento busca normar el ser y actuar de los funcionarios; cuyo contenido se difunde a través de diversos medios impresos, entre todos los servidores públicos, siendo una guía para su actuar diario, en el desempeño de sus funciones.

  L.C. ADRIÁN GUEVARA SAMPERIO CONTRALOR INTERNO	  MTRO. J. JESÚS HERNÁNDEZ JUÁREZ PRESIDENTE MUNICIPAL
---	---